Техническое задание на оказание срочных социальных услуг

(обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Параметры требований к услугам | Требования к услугам, указываемые государственным заказчиком |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Наименование закупаемых услуг | Обеспечение бесплатным набором продуктов |
| 2 | Правовое регулирование услуг | * 1. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (ред. от 28.04.2023);   2. Федеральный закон от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов» (ред. от 13.07.2020);   3. Закон Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19.11.2014 № 93-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (ред. от 17.02.2023г.);   4. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27.11.2014 № 447-п «Об иных обстоятельствах, которые признаются ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан» (ред. от 29.09.2022г.);   5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (ред. от 29.11.2022г.);   6. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (ред. от 30.06.2023);   7. Приказ РСТ Югры от 13.12.2022 № 127-нп «Об установлении тарифов на социальные услуги, предоставляемые организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», с изменениями от 19.09.2023г. |
| 3 | Цели оказания услуг | Поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан |
| 4 | Получатели социальных услуг | Граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании |
| 5 | Период оказания услуг | С 01.01.2024 по 31.12.2024 года. |
| 6 | Периодичность оказания услуги по стандарту на одного Получателя социальных услуг | 1 раз в месяц |
| 7 | Общее количество социальных услуг | 60 услуг |
| 8 | Состав одного бесплатного продуктового набора | В соответствии с приложением к техническому заданию на оказание срочных социальных услуг. |
| 9 | Порядок предоставления услуг | Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью Получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.  Основанием для предоставления срочных социальных услуг является уведомление Управления социальной защиты населения, опеки и попечительства по месту жительства гражданина о признании нуждающимся в оказании срочных социальных услуг.  Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является Акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о Получателе социальных услуг и Поставщике социальных услуг (далее - Исполнитель), видах, предоставленных срочных социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, дату составления Акта. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью Получателя социальных услуг. |
| 10 | Условия предоставления качества услуг | Предоставление услуг должно осуществляться в пункте выдачи срочной социальной помощи, организованном Исполнителем на территории города Радужный в пределах установленной городской черты. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в соответствии с графиком работы пункта выдачи срочной социальной помощи (не менее 36 часов в неделю).  Хранение пищевых продуктов допускается в специально оборудованных помещениях, сооружениях, которые должны соответствовать требованиям нормативных документов, в условиях, обеспечивающих сохранение их качества и безопасность.  Продукты в наборе должны быть с установленным сроком годности, пригодными для употребления, с сохраненной целостностью упаковки (не бывшими в употреблении).  На момент выдачи набора продуктов остаточный срок хранения товара должен быть не менее 3 месяцев от установленного срока хранения, указанного производителем на индивидуальной упаковке товара. |
| 11 | Показатели качества и оценка результатов предоставления услуг | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями:  - полнота и своевременность предоставления социальной услуги должна соответствовать требованиям стандарта срочных социальных услуг согласно Постановлению Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».  Отсутствие обоснованных жалоб:  - оценивается через анкетирование Получателя социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг и отсутствию обоснованных жалоб с отметкой об отсутствии жалоб за подписью Получателя социальных услуг. |
| 12 | Место оказания услуг | Ханты-Мансийский автономный округа - Югра, территория муниципального образования город Радужный в пределах установленной городской черты. |

Стоимость одного продуктового набора **составляет 2334,32 рубля**, согласно Приказа Региональной службы по тарифам ХМАО - Югры от 13.12.2022 N 127-нп (ред. от 19.09.2023) "Об установлении предельных максимальных тарифов на социальные услуги, предоставляемые организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры".

Приложение

к техническому заданию

на оказание срочных социальных услуг

Состав бесплатного набора продуктов

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование товара | Описание (характеристики) объекта закупки\* | | | | Ед. изм. | Кол-во | Страна производитель  \*\*\*\* |
| № п/п | Наименование показателя  (неизменяемое) \*\* | Значения показателей, которые не могут изменяться  (неизменяемое) \*\*\* | Максимальное и (или) минимальное значение показателей (конкретное значение показателя устанавливает участник закупки)\*\*\*\* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | Говядина тушеная, консервы мясные стерилизованные кусковые | 1.1 | Упаковка | Банка из жести |  | Шт. | 3 |  |
| 1.2 | Сорт | высший |  |
| 1.3 | Вес, гр. |  | не менее 325 |
| 1.4 | Состав | Говядина, жир, лук, соль поваренная пищевая, лист лавровый, перец черный молотый |  |
| 1.5 | Энергетическая ценность, ккал. |  | не менее 213 |
| 1.6 | Жир, гр. |  | не более 17 |
| 1.7 | Белок, гр. |  | не менее 15 |
| 2 | Консервы рыбные стерилизованные | 2.1 | Упаковка | Банка из жести |  | Шт. | 3 |  |
| 2.2 | Вес, гр. |  | не менее 250 |
| 2.3 | Состав | Рыба, масло растительное, соль, пряности |  |
| 2.4 | Энергетическая ценность, ккал. |  | не менее 220 |
| 2.5 | Жир, гр. |  | не более 18 |
| 2.6 | Белок, гр. |  | не менее 12 |
| 3 | Макароны | 3.1 | Упаковка | Пакет пластиковый |  | Уп. | 2 |  |
| 3.2 | Вес, гр. |  | не менее 400 |
| 3.3 | Состав | Мука из твердых сортов пшеницы, вода питьевая |  |
| 3.4 | Энергетическая ценность, ккал. |  | не менее 344 |
| 3.5 | Жир,гр. |  | не более 1,1 |
| 3.6 | Белок, гр. |  | не менее 10,4 |
| 3.7 | Углеводы, гр. |  | не менее 71,5 |
| 4 | Крупа гречневая | 4.1 | Упаковка | Пакет пластиковый |  | Пач. | 1 |  |
| 4.2 | Вес, гр. |  | Не менее 800 |
| 4.3 | Состав | Ядрица, пропаренная |  |
| 4.4 | Сорт |  | Не ниже первого сорта |
| 4.5 | Вид | Цельное не колотое ядро гречихи, без сорной примеси. Не допускается зараженность и загрязненность вредителями |  |
| 4.6 | Вкус | Без посторонних привкусов, не кислый, не горький. |  |
| 4.7 | Запах | Без затхлого, плесневелого или иного постороннего запаха |  |
| 4.8 | Массовая доля влаги %: |  | Не более14 |  |  |  |
| 4.9 | Жир, гр. |  | Не более 3 |  |  |  |
| 4.10 | Белок, гр. |  | Не менее 12,5 |  |  |  |
| 4.11 | Углеводы, гр. |  | Не менее 60 |  |  |  |
| 4.12 | Энергетическая ценность, ккал. |  | Не менее 300 |  |  |  |
| 5 | Крупа рисовая | 5.1 | Упаковка | Пакет пластиковый |  | Пач. | 1 |  |
| 5.2 | Вес, гр. |  | Не менее 800 |
| 5.3 | Состав | Шлифованный, белый |  |
| 5.4 | Сорт |  | Не ниже первого сорта |
| 5.5 | Вид | Длиннозерный |  |
| 5.6 | Вкус | Без посторонних привкусов, не кислый, не горький. |  |
| 5.7 | Запах | Без затхлого, плесневелого или иного постороннего запаха |  |
| 5.8 | Массовая доля влаги %: |  | Не более15,5 |
| 5.9 | Жир, гр. |  | Не более 1 |
| 5.10 | Белок, гр. |  | Не менее 7 |
| 5.11 | Углеводы, гр. |  | Не менее 70 |
| 5.12 | Энергетическая ценность, ккал. |  | Не менее 300 |
| 6 | Крупа овсяная (овсяные хлопья) | 6.1 | Упаковка | Пакет пластиковый |  | Пач. | 1 |  |
| 6.2 | Вес, гр. |  | Не менее 800 |
| 6.3 | Состав | Геркулес |  |
| 6.4 | Сорт |  | Не ниже первого сорта |
| 6.5 | Вид | Чистая, сухая. Без посторонних включений, плесени |  |
| 6.6 | Вкус | Свойственный овсяной крупе без привкуса горечи и посторонних привкусов |  |
| 6.7 | Запах | Свойственный овсяной крупе без плесневого, затхлого и других посторонних запахов |  |
| 6.8 | Массовая доля влаги %: |  | 12 |
| 6.9 | Жир, гр. |  | Не более 6 |
| 6.10 | Белок, гр. |  | Не менее 12 |
| 6.11 | Углеводы, гр. |  | Не менее 61 |
| 6.12 | Энергетическая ценность, ккал. |  | Не менее 350 |
| 7 | Каша овсяная быстрого приготовления | 7.1 | Упаковка | Пакет порционный пластиковый |  | Пач. | 6 |  |
| 7.2 | Вес, гр. |  | Не менее 37 |
| 7.3 | Состав | Хлопья овсяные, сахар, соль |  |
| 7.4 | Жир, гр. |  | Не более 7 |
| 7.5 | Белок, гр. |  | Не менее 9 |
| 7.6 | Углеводы, гр. |  | Не менее 66 |
| 7.7 | Энергетическая ценность, ккал. |  | Не менее358 |
| 7.1 | Упаковка | Пакет порционный пластиковый |  |
| 8 | Молоко питьевое (цельное) пастеризованное | 8.1 | Упаковка | Тетра пак |  | Шт. | 3 |  |
| 8.2 | Объем, л |  | Не более 1 |
| 8.3 | Состав | Молоко питьевое (цельное) пастеризованное,  представляет собой однородную жидкость белого цвета, без осадка, хлопьев белка и сбившихся комочков жира |  |
| 8.4 | Жирность, % |  | Не менее 3,2 |
| 8.5 | Жир, гр. |  | Не менее 3,2 |
| 8.6 | Белок, гр. |  | Не менее 2,8 |
| 8.7 | Углеводы, гр. |  | Не менее 4,7 |
| 8.8 | Энергетическая ценность, ккал. |  | Не менее 58 |
| 9 | Молоко сгущенное | 9.1 | Упаковка | Банка из жести |  | Шт. | 1 |  |
| 9.2 | Вес, гр. |  | Не менее 360 |
| 9.3 | Состав | Молоко, сахар |  |
| 9.4 | Жир, гр. |  | Не более8,5 |
| 9.5 | Белок, гр. |  | Не менее 5 |
| 9.6 | Углеводы, гр. |  | Не менее 56 |
| 9.7 | Массовая доля жира,% |  | Не менее 8,5 |
| 9.8 | Энергетическая ценность, ккал. |  | Не менее 320 |
| 10 | Масло растительное | 10.1 | Упаковка | Полимерная бутылка |  | Шт. | 1 |  |
| 10.2 | Объем, л |  | 1 л |
| 10.3 | Состав | Растительное подсолнечное рафинированное дезодорированное |  |
| 10.4 | Сорт |  | Не ниже первого сорта |
| 10.5 | Энергетическая ценность, ккал. |  | Не менее 890 |
| 11 | Чай | 11.1 | Упаковка | Коробка картонная |  | Пач. | 1 |  |
| 11.2 | Вес, гр. |  | не менее 50 |  |  |  |
|  | 11.3 | Состав | Чай черный байховый |  |  |  |  |
| 11.4 | Фасовка, гр. | пакетики | не менее 2 |  |  |  |
| 12 | Сахар | 12.1 | Упаковка | Коробка картонная |  | Пач. | 1 |  |
| 12.2 | Вес, гр. |  | не менее 500 |
| 12.3 | Состав | Сахар прессованный |  |
| 12.4 | Углеводы, гр. |  | не менее 100 |
| 12.5 | Энергетическая ценность, ккал. |  | не менее 398 |

Техническое задание на оказание срочных социальных услуг

(обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Параметры требований к услугам | Требования к услугам, указываемые государственным заказчиком |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Наименование закупаемых услуг | Обеспечение предметами первой необходимости |
| 2 | Правовое регулирование услуг | * 1. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (ред. от 28.04.2023);   2. Федеральный закон от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов» (ред. от 13.07.2020);   3. Закон Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19.11.2014 № 93-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (ред. от 17.02.2023г.);   4. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27.11.2014 № 447-п «Об иных обстоятельствах, которые признаются ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан» (ред. от 29.09.2022г.);   5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (ред. от 29.11.2022г.);   6. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (ред. от 30.06.2023);   Приказ РСТ Югры от 13.12.2022 № 127-нп «Об установлении тарифов на социальные услуги, предоставляемые организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», с изменениями от 19.09.2023г. |
| 3 | Цели оказания услуг | Поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан |
| 4 | Получатели социальных услуг | Граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании |
| 5 | Период оказания услуг | С 01.01.2024 по 31.12.2024 года |
| 5 | Периодичность оказания услуги по стандарту на одного Получателя социальных услуг | 1 раз в квартал |
| 7 | Общее количество социальных услуг | 29 услуг |
| 8 | Состав одного набора предметов первой необходимости | В соответствии с приложением к техническому заданию на оказание срочных социальных услуг. |
| 9 | Порядок предоставления услуг | Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью Получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.  Основанием для предоставления срочных социальных услуг является уведомление Управления социальной защиты населения, опеки и попечительства по месту жительства гражданина о признании нуждающимся в оказании срочных социальных услуг.  Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является Акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о Получателе социальных услуг и Поставщике социальных услуг (далее - Исполнитель), видах, предоставленных срочных социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, дату составления Акта. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью Получателя социальных услуг. |
| 10 | Условия предоставления качества услуг | Предоставление услуг должно осуществляться в пункте выдачи срочной социальной помощи, организованном Исполнителем на территории города Радужный в пределах установленной городской черты. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в соответствии с графиком работы пункта выдачи срочной социальной помощи (не менее 36 часов в неделю).  Товары в наборе должны соответствовать требованиям ГОСТ и САНПиН, быть новыми, ранее не находившимися в использовании у Поставщика социальных услуг или у третьих лиц, не должны находиться в залоге, под арестом или под иным обременением.  Товары в наборе должны быть в заводской упаковке, обеспечивающей безопасность транспортировки и сохранность его качества в течение гарантийного срока хранения.  На момент выдачи набора, остаточный срок хранения товаров должен быть не менее 3 месяцев от установленного срока хранения, указанного производителем на индивидуальной упаковке товара. |
| 11 | Показатели качества и оценка результатов предоставления услуг | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями:  - полнота и своевременность предоставления социальной услуги должна соответствовать требованиям стандарта срочных социальных услуг согласно Постановлению Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».  Отсутствие обоснованных жалоб:  оценивается через анкетирование Получателя социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг и отсутствию обоснованных жалоб с отметкой об отсутствии жалоб за подписью Получателя социальных услуг. |
| 12 | Место оказания услуг | Ханты-Мансийский автономный округа - Югра, территория муниципального образования город Радужный в пределах установленной городской черты. |

Стоимость одного набора предметов первой необходимости **составляет 842,96 рубля**, согласно Приказа Региональной службы по тарифам ХМАО - Югры от 13.12.2022 N 127-нп (ред. от 19.09.2023) "Об установлении предельных максимальных тарифов на социальные услуги, предоставляемые организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры".

Приложение

к техническому заданию

на оказание срочных социальных услуг

Состав набора предметов первой необходимости

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование товара | Описание (характеристики) объекта закупки\* | | | | Ед. изм. | Кол-во | Страна производитель  \*\*\*\* |
| № п/п | Наименование показателя  (неизменяемое) \*\* | Значения показателей, которые не могут изменяться  (неизменяемое) \*\*\* | Максимальное и (или) минимальное значение показателей (конкретное значение показателя устанавливает участник закупки)\*\*\*\* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | Мыло туалетное | 1.1 | Упаковка | Бумажная обертка |  | Шт. | 1 |  |
| 1.2 | Вес, гр. |  | не менее 100 |
| 1.3 | Масса жирных кислот, гр. |  | не менее78 |
| 1.4 | Массовая доля хлористого натрия, %. |  | не более 0,7 |
| 2 | Мыло хозяйственное | 2.1 | Упаковка | Бумажная обертка |  | Шт. | 1 |  |
| 2.2 | Вес, гр. |  | не менее 200 |
| 2.3 | Масса жирных кислот, гр. |  | не менее 70,5 |
| 2.4 | Массовая доля щелочи, % |  | не более 0,15 |
| 3 | Зубная щетка | 3.1 | Упаковка | Блистер |  | Шт. | 1 |  |
| 3.2 | Состав щетины | Синтетическое волокно |  |
| 3.3 | Длина, мм |  | Не менее 140,  не более 192 |
| 3.4 | Жесткость | Средняя |  |
| 3.5 | Высота кустов щетины, мм |  | Не менее 9,  не более 15 |
| 3.6 | Количество кустов, шт |  | Не менее 27,  не более 55 |
| 4 | Зубная паста | 4.1 | Упаковка | Тюбик пластиковый |  | Шт. | 1 |  |
| 4.2 | Масса, мл. |  | не менее 100 |
| 4.3 | Консистенция | Однородная масса |  |
| 4.4 | Массовая доля фторида, % |  | Не менее 0,05,  не более 0,15 |
| 5 | Шампунь для волос | 5.1 | Упаковка | Пластиковый бутыль |  | Шт. | 1 |  |
| 5.2 | Объем, мл |  | Не менее 250 |
| 5.3 | Консистенция | Однородная масса |  |
| 6 | Туалетная бумага | 6.1 | Упаковка | Обертка бумажная |  | Рул. | 4 |  |
| 6.2 | Длина бумаги в рулоне, м |  | не менее 53 |
| 6.3 | Ширина бумаги в рулоне, мм |  | не менее 90 |
| 6.4 | Цвет |  | Любой кроме черного и белого |
| 6.5 | Состав | хлопок |  |
| 6.6 | Ширина, см |  | не менее 50 |
| 6.7 | Длина, см |  | не менее 90 |
| 6.8 | Плотность, гр/кв.м. |  | не менее 380 |