Информационно-статистический обзор рассмотренных
в ноябре 2022 года обращений граждан, объединений граждан,
в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию города Радужный Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

В ноябре 2022 года в администрацию города Радужный Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее город Радужный) поступило 42 обращения[[1]](#footnote-1), в которых содержится 44 вопроса.

Таблица 1

Информация о динамике количества обращений, запросов информации,
необращений за ноябрь 2021-2022 годов

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование показателя | ноябрь2022 г. | ноябрь2021 г. | динамикакол. ноябре2022 г. кноябрю 2021 г. |
| 1. | Обращения (вопросысодержащиеся в обращениях) | 42(44) | 27(27) | 15(17) |
| в том числе: |  |  |  |
| 1.1 | Письменные обращения | 7(7) | 14(14) | -7(-7) |
| 1.2 | Электронные обращения | 16(16) | 11(11) | 5(5) |
| 1.3 | Личные приемы граждан | 19(21) | 2(2) | 17(19) |
|  | Из них: |  |  |  |
|  | Поступило на рассмотрение из государственных органов, от должностных лиц | 4(4) | 5(5) | -1(-1) |
| 2 | Запросы информации[[2]](#footnote-2) | 6(6) | 4(4) | 2(2) |
| 3 | Необращения[[3]](#footnote-3) | 0(0) | 0 | 0(0) |
|  | Итого: | 48(50) | 31(31) | 17(19) |

Наибольшее количество обращений граждан поступило посредством проведения личного приема главой города, заместителями главы города в ноябре 2022 года - 19 обращений (45,24%).

В форме электронного документа поступило – 16 обращений (38,09%), из которых в интернет – приемную официального сайта администрации города Радужный <https://www.admrad.ru/> поступило 13 обращений (81,25%) и 3 (18,75%) поступило на рассмотрение из государственных органов, в соответствии с частями 3, 4 статьи 8 Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В письменной форме поступило - 7 обращений, что составило 16,67%, из которых доставлено лично - 6 (85,71%), 1 письменное обращение (14,29%) поступило на рассмотрение из государственных органов, в соответствии с частями 3, 4 статьи 8 Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Запросов информации в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ в октябре 2022 года поступило - 6.

При анализе 44 вопросов, содержащихся в 42 обращениях, установлено, что 65 вопросов являются заявлениями[[4]](#footnote-4), количество которых увеличилось на 27 (или 71,05%) по сравнению с октябрем 2021 (38), 5 вопросов являются жалобой, количество которых увеличилось на 4 (или 400%) по сравнению с октябрем 2021 года (1).

*Таблица 2*

Динамика количества вопросов, содержащихся в обращениях,

по видам вопросов за ноябрь 2021-2022 годов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | ноябрь2022 г. | ноябрь2021 г. | динамикакол. ноября2022 г. кноябрю2021 г. |
| Заявления | 42 | 25 | 15 |
| Предложения[[5]](#footnote-5) | 0 | 0 | 0 |
| Жалобы[[6]](#footnote-6) | 2 | 2 | 0 |
| Итого: | 44 | 27 | 17 |

Анализ вопросов в разрезе предметов ведения показал, что 41 (93,18%) вопрос находятся в ведении органов местного самоуправления, 3 (6,82%) вопроса перенаправлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения, в соответствии со статьей 8 части 3 № 59-ФЗ.

Распределение вопросов, поставленных гражданами в обращениях за ноябрь 2021-2022 годов, в разрезе разделов тематического классификатора обращений граждан[[7]](#footnote-7) представлено на диаграмме.

*Диаграмма*

*Доля вопросов, поставленных в обращениях, поступивших
в администрацию города Радужный,
в разрезе тематических разделов за ноябрь 2022 года*

Согласно данным, представленным на диаграмме, отмечается преобладание вопросов тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера».

Наблюдается увеличение показателей по обращениям граждан в ноябре 2022 года, по сравнению с ноябрем 2021 года, в тематических разделах: «Социальная сфера», «Государство, общество, политика», «Оборона, безопасность, законность» что обусловлено снятием ограничительных мер в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре по предотвращению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), и увеличением проводимых личных приемов граждан главой города и заместителями главы города.

Исполнитель: Главный специалист

отдела работы с обращениями граждан

организационного управления

организационно-правового комитета

администрации города Радужный

О.С.Бигаева

Тел.: 8(34668)25768

Дата составления: 07.12.2022

1. Обращение - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления. [↑](#footnote-ref-1)
2. Запрос информации - запрос документов и материалов, поступивший в соответствии с частью 2 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской

Федерации». [↑](#footnote-ref-2)
3. Необращение - текст без изложения вопроса, не соответствующий требованиям, предъявляемым Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, к обращениям, либо направляемый для ознакомления, либо содержащий поздравление, соболезнование, либо положительную оценку деятельности, коммерческое предложение, либо просьбу, не основанную на законодательстве, либо состоящий из ссылок на содержание страниц в сети Интернет, а также направленные журналы, газеты, книги, буклеты, листовки, рукописи, аудио-и видеоматериалы или иная продукция. [↑](#footnote-ref-3)
4. Заявление - просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц. [↑](#footnote-ref-4)
5. Предложение - рекомендации автора по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества. [↑](#footnote-ref-5)
6. Жалоба - просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц. [↑](#footnote-ref-6)
7. Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, утвержденный заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководителем рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций 20 сентября 2018 года № А1-3449о. [↑](#footnote-ref-7)