Информационно-статистический обзор рассмотренных  
в июле 2022 года обращений граждан, объединений граждан,  
в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию города Радужный Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

В июле 2022 года в администрацию города Радужный Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее город Радужный) поступило 47 обращений[[1]](#footnote-1), в которых содержится 49 вопросов.

Таблица 1

Информация о динамике количества обращений, запросов информации,  
необращений за июль 2021-2022 годов

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование показателя | июль 2022 г. | июль 2021 г. | динамика кол. июль 2022 г. к июль 2021 г. |
| 1. | Обращения (вопросы содержащиеся в обращениях) | 47 (49) | 57 (57) | -10 (-8) |
| в том числе: | |  |  |  |
| 1.1 | Письменные обращения | 19 (20) | 22 (22) | -3 (-2) |
| 1.2 | Электронные обращения | 15 (15) | 14 (14) | 1 (1) |
| 1.3 | Личные приемы граждан | 13 (14) | 21 (21) | -8 (-7) |
|  | Из них: |  |  |  |
|  | Поступило на рассмотрение из государственных органов, от должностных лиц | 16 (16) | 2 (2) | 14 (14) |
| 2 | Запросы информации[[2]](#footnote-2) | 7 (7) | 5 (5) | 2 (2) |
| 3 | Необращения[[3]](#footnote-3) | 0 | 0 | 0 |
|  | Итого: | 54 (56) | 62 (62) | -8 (-6) |

Наибольшее количество обращений поступило в письменной форме - 19, что составило 40,4 %, из которых доставлено лично -10 (52,6%), почтовым отправлением - 1 (5,3%), 8 письменных обращений (42,1%) поступило на рассмотрение из государственных органов, в соответствии с частями 3, 4 статьи 8 Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В форме электронного документа поступило 15 обращений, что составило 31,9,7%, из них в интернет – приемную официального сайта администрации города Радужный <https://www.admrad.ru/> поступило 4 обращения (26,6%), 8 обращений (53,3%) поступило на рассмотрение из государственного органа, в соответствии с частями 3, 4 статьи 8 Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на электронную почту администрации города поступило 3 обращения (20%).

Обращений граждан посредством проведения личного приема главой города, заместителями главы города в июле 2022 года - 13 обращений (27,6%).

На основании частей 3,4 статьи 8 Федерального закона № 59-ФЗ обращений для рассмотрения по компетенции в иной государственный орган не направлялось.

Запросов информации по обращениям граждан от государственных, муниципальных, иных органов, в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ в июле 2022 года поступило - 7.

При анализе 49 вопросов, содержащихся в 47 обращениях, установлено, что 47 вопросов являются заявлениями[[4]](#footnote-4), количество которых уменьшилось на 9 (или 16%) по сравнению с июлем 2021 (56), 1 вопрос является жалобой, в июле 2021 года жалоб не поступало (0) и 1 предложение, количество которых не изменилось по сравнению с июлем 2021 года (1).

*Таблица 2*

Динамика количества вопросов, содержащихся в обращениях,

по видам вопросов за июль 2021-2022 годов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | июль 2022 г. | июль 2021 г. | динамика кол. июль 2022 г. к июлю 2021 г. |
| Заявления | 47 | 56 | -9 |
| Предложения[[5]](#footnote-5) | 1 | 1 | 0 |
| Жалобы[[6]](#footnote-6) | 1 |  | 1 |
| Итого: | 49 | 57 | -8 |

Анализ вопросов в разрезе предметов ведения показал, что 49 вопросов (100 %) находятся в ведении органов местного самоуправления.

Распределение вопросов, поставленных гражданами в обращениях в июле 2021-2022 годов, в разрезе разделов тематического классификатора обращений граждан[[7]](#footnote-7) представлено на диаграмме.

*Диаграмма*

*Доля вопросов, поставленных в обращениях, поступивших  
в администрацию города Радужный,  
в разрезе тематических разделов за июль 2022 года*

Согласно данным, представленным на диаграмме, отмечается преобладание вопросов тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера».

В июле 2022 года, по сравнению с июлем 2021 года, наблюдается незначительное уменьшение показателей по обращениям граждан в тематических разделах: «Жилищно-коммунальная сфера», «Оборона, безопасность, законность».

Также незначительное увеличение показателей в тематических разделах: «Государство, общество, политика», «Социальная сфера».

В тематическом разделе: «Экономика», изменений показателей по обращениям граждан не наблюдается, в июле 2022 года, как и в июле 2021 года поступило 10 обращений.

Исполнитель: Специалист-эксперт

отдела работы с обращениями граждан

организационного управления

организационно-правового комитета

администрации города Радужный

Т.А. Ралко

Тел.: 8(34668)25788

Дата составления: 29.09.2022

1. Обращение - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления. [↑](#footnote-ref-1)
2. Запрос информации - запрос документов и материалов, поступивший в соответствии с частью 2 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской

   Федерации». [↑](#footnote-ref-2)
3. Необращение - текст без изложения вопроса, не соответствующий требованиям, предъявляемым Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, к обращениям, либо направляемый для ознакомления, либо содержащий поздравление, соболезнование, либо положительную оценку деятельности, коммерческое предложение, либо просьбу, не основанную на законодательстве, либо состоящий из ссылок на содержание страниц в сети Интернет, а также направленные журналы, газеты, книги, буклеты, листовки, рукописи, аудио-и видеоматериалы или иная продукция. [↑](#footnote-ref-3)
4. Заявление - просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц. [↑](#footnote-ref-4)
5. Предложение - рекомендации автора по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества. [↑](#footnote-ref-5)
6. Жалоба - просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц. [↑](#footnote-ref-6)
7. Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, утвержденный заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководителем рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций 20 сентября 2018 года № А1-3449о. [↑](#footnote-ref-7)