Информационно-статистический обзор рассмотренных  
в августе 2022 года обращений граждан, объединений граждан,  
в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию города Радужный Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

В августе 2022 года в администрацию города Радужный Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее город Радужный) поступило 49 обращений[[1]](#footnote-1), в которых содержится 61вопрос.

Таблица 1

Информация о динамике количества обращений, запросов информации,  
необращений за август 2021-2022 годов

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование показателя | август 2022 г. | август 2021 г. | динамика кол. август 2022 г. к августу 2021 г. |
| 1. | Обращения (вопросы содержащиеся в обращениях) | 49(61) | 60(60) | -11(1) |
| в том числе: | |  |  |  |
| 1.1 | Письменные обращения | 31(37) | 22(22) | 9(15) |
| 1.2 | Электронные обращения | 8(8) | 12(12) | -4(-4) |
| 1.3 | Личные приемы граждан | 10(16) | 26(26) | -16(-10) |
|  | Из них: |  |  |  |
|  | Поступило на рассмотрение из государственных органов, от должностных лиц | 2(2) | 3(3) | -1(-1) |
| 2 | Запросы информации[[2]](#footnote-2) | 1(1) | 1(1) | 0(0) |
| 3 | Необращения[[3]](#footnote-3) | 0 | 0 | 0 |
|  | Итого: | 50(62) | 61(61) | -11 (1) |

Наибольшее количество обращений поступило в письменной форме - 31 обращение, что составило 63,26%, из которых доставлено лично - 20 (64,52%), почтовым отправлением - 9 (29,03%), 2 письменных обращений (6,45%) поступило на рассмотрение из государственных органов, в соответствии с частями 3, 4 статьи 8 Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В форме электронного документа в интернет – приемную официального сайта администрации города Радужный <https://www.admrad.ru/> поступило 8 обращений (16,33%).

Обращений граждан посредством проведения личного приема главой города, заместителями главы города в августе 2022 года - 10 обращений (20,41%).

Запросов информации в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ в августе2022 года поступило - 1.

При анализе 61 вопроса, содержащихся в 49 обращениях, установлено, что 60 вопросов являются заявлениями[[4]](#footnote-4), количество которых увеличилось на 1 (или 1,67%) по сравнению с августом 2021 (59), 1 вопрос является жалобой, количество которых не изменилось по сравнению с августом 2021 года (1).

*Таблица 2*

Динамика количества вопросов, содержащихся в обращениях,

по видам вопросов за август 2021-2022 годов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | август 2022 г. | август 2021 г. | динамика кол. август 2022 г. к августу 2021 г. |
| Заявления | 60 | 59 | 1 |
| Предложения[[5]](#footnote-5) | 0 | 0 | 0 |
| Жалобы[[6]](#footnote-6) | 1 | 1 | 0 |
| Итого: | 61 | 60 | 1 |

Анализ вопросов в разрезе предметов ведения показал, что 61 вопрос (100%) находится в ведении органов местного самоуправления.

Распределение вопросов, поставленных гражданами в обращениях за август 2021-2022 годов, в разрезе разделов тематического классификатора обращений граждан[[7]](#footnote-7) представлено на диаграмме.

*Диаграмма*

*Доля вопросов, поставленных в обращениях, поступивших  
в администрацию города Радужный,  
в разрезе тематических разделов за август 2022 года*

Согласно данным, представленным на диаграмме, отмечается преобладание вопросов тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера».

Наблюдается увеличение показателей по обращениям граждан в августе 2022 года, по сравнению с августом 2021 года, в тематических разделах: «Социальная сфера», «Экономика», «Государство, общество, политика», что обусловлено снятием ограничительных мер в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре по предотвращению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), и увеличением проводимых личных приемов граждан, главой города и заместителями главы города.

Исполнитель: Главный специалист

отдела работы с обращениями граждан

организационного управления

организационно-правового комитета

администрации города Радужный

О.С.Бигаева

Тел.: 8(34668)25768

Дата составления: 16.09.2022

1. Обращение - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления. [↑](#footnote-ref-1)
2. Запрос информации - запрос документов и материалов, поступивший в соответствии с частью 2 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской

   Федерации». [↑](#footnote-ref-2)
3. Необращение - текст без изложения вопроса, не соответствующий требованиям, предъявляемым Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, к обращениям, либо направляемый для ознакомления, либо содержащий поздравление, соболезнование, либо положительную оценку деятельности, коммерческое предложение, либо просьбу, не основанную на законодательстве, либо состоящий из ссылок на содержание страниц в сети Интернет, а также направленные журналы, газеты, книги, буклеты, листовки, рукописи, аудио-и видеоматериалы или иная продукция. [↑](#footnote-ref-3)
4. Заявление - просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц. [↑](#footnote-ref-4)
5. Предложение - рекомендации автора по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества. [↑](#footnote-ref-5)
6. Жалоба - просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц. [↑](#footnote-ref-6)
7. Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, утвержденный заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководителем рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций 20 сентября 2018 года № А1-3449о. [↑](#footnote-ref-7)