Информационно-статистический обзор рассмотренных
в апреле 2022 года обращений граждан, объединений граждан,
в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию города Радужный Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

В апреле 2022 года в администрацию города Радужный Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее город Радужный) поступило 30 обращений[[1]](#footnote-1), в которых содержится 33 вопроса.

Таблица 1

Информация о динамике количества обращений, запросов информации,
необращений за апрель 2021-2022 годов

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование показателя | апрель2022 г. | апрель2021 г. | динамикакол. апрель2022 г. капрель 2021 г. |
| 1. | Обращения (вопросысодержащиеся в обращениях) | 30(33) | 66(66) | -36(-33) |
| в том числе: |  |  |  |
| 1.1 | Письменные обращения | 10(11) | 25(25) | -15(-14) |
| 1.2 | Электронные обращения | 13(13) | 19(19) | -6(-6) |
| 1.3 | Личные приемы граждан | 7(9) | 22(22) | -15(-13) |
|  | Из них: |  |  |  |
|  | Поступило на рассмотрение из государственных органов, от должностных лиц | 2 | 9(9) | 4 |
| 2 | Запросы информации[[2]](#footnote-2) | 4(4) | 3(3) | 1(1) |
| 3 | Необращения[[3]](#footnote-3) | 0 | 0 | 0 |
|  | Итого: | 34(37) | 69(69) | -35(-32) |

Наибольшее количество обращений поступило форме электронного документа - 13, что составило 43,3%, из них в интернет – приемную официального сайта администрации города Радужный <https://www.admrad.ru/> поступило 13 обращений (100%).

В письменной форме поступило 10 обращений, что составило 33,3%, из которых доставлено лично - 4 (40,0%), почтовым отправлением - 4 (40,0%), 2 письменных обращений (20,0%) поступило на рассмотрение из государственных органов, в соответствии с частями 3, 4 статьи 8 Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обращений граждан посредством проведения личного приема главой города, заместителями главы города в апреле 2022 года - 7 обращений (23,4%).

На основании частей 3,4 статьи 8 Федерального закона № 59-ФЗ направлено для рассмотрения по компетенции в иной государственный орган 1 обращение.

Запросов информации в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ в апреле 2022 года поступило - 4.

При анализе 33 вопросов, содержащихся в 30 обращениях, установлено, что 30 вопросов являются заявлениями[[4]](#footnote-4), количество которых уменьшилось на 35 (или 53,8%) по сравнению с апрелем 2021 (65), 2 вопроса являются жалобой, количество которых увеличилось на 1 (или 50%) по сравнению с апрелем 2021 года (1) и 1 предложение, количество которых увеличилось на 1 (или 100%) по сравнению с апрелем 2021 года (0).

*Таблица 2*

Динамика количества вопросов, содержащихся в обращениях,

по видам вопросов за апрель 2021-2022 годов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | апрель2022 г. | апрель2021 г. | динамикакол. апрель2022 г. капрель 2021 г. |
| Заявления | 30 | 65 | -35 |
| Предложения[[5]](#footnote-5) | 1 | 0 | 1 |
| Жалобы[[6]](#footnote-6) | 2 | 1 | 1 |
| Итого: | 33 | 66 | -33 |

Анализ вопросов в разрезе предметов ведения показал, что 32 (96,9%) находятся в ведении органов местного самоуправления, 1 вопрос перенаправлен в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения, в соответствии со статьей 8 части 3 № 59-ФЗ.

Распределение вопросов, поставленных гражданами в обращениях за апрель 2021-2022 годов, в разрезе разделов тематического классификатора обращений граждан[[7]](#footnote-7) представлено на диаграмме.

*Диаграмма*

*Доля вопросов, поставленных в обращениях, поступивших
в администрацию города Радужный,
в разрезе тематических разделов за апрель 2022 года*

Согласно данным, представленным на диаграмме, отмечается преобладание вопросов тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера».

Наблюдается уменьшение показателей по обращениям граждан в апреле 2022 года, по сравнению с апрелем 2021 года, в тематических разделах: «Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность», что обусловлено с ведением органами местного самоуправления активной информационной политики в интернет пространстве. Большая часть сообщений от граждан стали поступать в официальные аккаунты социальных сетей главы города и администрации города Радужный (платформ обратной связи, социальные сети, портал главы города).

Исполнитель: Главный специалист

отдела работы с обращениями граждан

организационного управления

организационно-правового комитета

администрации города Радужный

О.С.Бигаева

Тел.: 8(34668)25768

Дата составления: 24.05.2022

1. Обращение - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления. [↑](#footnote-ref-1)
2. Запрос информации - запрос документов и материалов, поступивший в соответствии с частью 2 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской

Федерации». [↑](#footnote-ref-2)
3. Необращение - текст без изложения вопроса, не соответствующий требованиям, предъявляемым Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, к обращениям, либо направляемый для ознакомления, либо содержащий поздравление, соболезнование, либо положительную оценку деятельности, коммерческое предложение, либо просьбу, не основанную на законодательстве, либо состоящий из ссылок на содержание страниц в сети Интернет, а также направленные журналы, газеты, книги, буклеты, листовки, рукописи, аудио-и видеоматериалы или иная продукция. [↑](#footnote-ref-3)
4. Заявление - просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц. [↑](#footnote-ref-4)
5. Предложение - рекомендации автора по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества. [↑](#footnote-ref-5)
6. Жалоба - просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц. [↑](#footnote-ref-6)
7. Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, утвержденный заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководителем рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций 20 сентября 2018 года № А1-3449о. [↑](#footnote-ref-7)