

Опросный лист

удовлетворенностью работой управляющей организации (ТСЖ) по содержанию общего имущества и предоставления коммунальных услуг

(адрес многоквартирного дома (муниципальное образование, улица, дом)

(наименование управляющей, обслуживающей организации, ТСЖ)

№ п/п	Наименование показателя (краткая характеристика)	ДА*	НЕТ**
1	Допускаются ли нарушения при уборке МОП, в том числе с применением дезинфицирующих средств (после 18.03.2020)? В том числе:		
1.1	отсутствие вывешенного на обозрение графика уборки		
1.2	нарушение периодичности, качества уборки		
1.3	отсутствие уборки		
2	Осуществлялось ли введение ограничение/приостановление предоставления коммунальных услуг после 18.03.2020?		
3	Производилось ли начисление пени за нарушение сроков внесения платы за жилищно-коммунальные услуги после 18.03.2020?		
4	Допускались ли нарушения в работе аварийно-диспетчерской службы? В том числе:		
4.1	отсутствие ответов на телефонный звонок и/или неприсвоение регистрационного номера заявке		
4.2	нарушение срока ликвидации аварий		
4.3	отсутствие действенных мер по ликвидации аварии		
4.4	повторность устраненных ранее нарушений		
5	Проводились ли общие собрания собственников после 05.04.2020?		
6	Допускались ли нарушения при уборке придомовой территории? В том числе:		
6.1	ненадлежащее содержание малых архитектурных форм (качели, горки, карусели и т.д.)		
7	Допускалось ли предоставление некачественной коммунальной услуги? В том числе:		
7.1	по холодному водоснабжению (примеси, посторонний запах, осадок и т.д.)		
7.2	по горячему водоснабжению (примеси, посторонний запах, осадок, низкая температура и т.д.)		
7.3	по отоплению (низкая температура в квартире в отопительный период 2019/2020 годы, промерзание стен и т.д.)		
8	Выявлялось ли наличие насекомых, грызунов и птиц в помещениях общего пользования дома (подвал, подъезд, чердак)?		
9	Появлялись ли в помещениях общего пользования посторонние запахи (канализационных и сточных вод, газа)?		
10	Выявлялись ли протечки кровли?		
11	Были ли нарушения при начислении платы за отопление за май 2020 года*?		
12	<i>Иные нарушения (вопросы), которые, по мнению опрашиваемого, необходимо отразить</i>		

(ФИО, контактный телефон и/или адрес эл.почты опрашиваемого)

*, ** - проставляется знак «X» только в одной из граф: либо «За», либо «Против»

Справочная информация:

1. Телефоны специалистов, оказывающих телефонное информирование по вопросам соблюдения обязательных требований жилищного законодательства, размещены в разделе «Контакты» официального сайта Службы в сети Интернет по адресу <https://jsn.admhmao.ru/kontakty/>.

2. Руководство по соблюдению обязательных требований в рамках осуществления жилищного надзора и лицензионного контроля утверждено и.о. руководителя Службы 04.06.2018 и размещено в разделе «Профилактика нарушений обязательных требований» официального сайта Службы в сети Интернет по адресу <https://jsn.admhmao.ru/profilaktika-narusheniy/>.

3. Информация для граждан размещена в разделе «Информация для населения» официального сайта Службы в сети Интернет по адресу <https://jsn.admhmao.ru/informatsiya-dlya-naseleniya/>.

* В соответствии с абз.2 п.40 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 (далее – Правила №354) потребитель коммунальной услуги по отоплению вне зависимости от выбранного способа управления многоквартирным домом вносит плату за эту услугу в соответствии с пунктами 42(1), 42(2), 43 и 54 Правил №354.

Согласно абз.2 п.42(1) Правил №354 в многоквартирном доме, который не оборудован коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии, и жилом доме, который не оборудован индивидуальным прибором учета тепловой энергии, размер платы за коммунальную услугу по отоплению определяется по формулам 2, 2(1), 2(3) и 2(4) приложения № 2 к Правилам №354 исходя из норматива потребления коммунальной услуги по отоплению.

Норматив потребления коммунальной услуги по отоплению утвержден приказом ДЖКХ и энергетики ХМАО от 22.12.2017 №11-нп (далее – Приказ №11-нп). Пунктами 5 каждого приложения к Приказу №11-нп предусмотрено, что установленные нормативы потребления коммунальной услуги по отоплению определены с учетом продолжительности отопительного периода 9 календарных месяцев (в том числе неполных).

В первом случае в расчетные периоды начала и окончания периода (как правило, май, сентябрь) начисление производится за полный расчетный месяц независимо от даты фактического начала или окончания отопительного периода. Например, окончание отопительного периода 2019/2020 годов 10 мая 2020 года дает исполнителю коммунальной услуги по отоплению право произвести начисление платы за отопление за май 2020 года в полном объеме, а не пропорционально количеству дней, в течение которых фактически предоставлялась коммунальная услуга по отоплению.

Во втором случае начисление производится в течение всего календарного года равными долями, независимо от даты фактического прекращения подачи коммунальной услуги по отоплению в многоквартирный дом, дом.

Абзацами 3-7 п.42(1) Правил №354 установлен порядок определения размера платы за отопление в случае оборудования многоквартирного дома, дома коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии.

При осуществлении расчетов существенно важным является не дата принятия органом местного самоуправления решения об окончании отопительного периода в соответствии с п.5 Правил №354 (например, 12 мая 2020 года), а дата фактического прекращения подачи теплоносителя на многоквартирный дом, дом для целей отопления. Дата прекращения подачи теплоносителя подтверждается соответствующей документацией исполнителя услуги (например, акт о прекращении подачи на многоквартирный дом, дом теплоносителя для целей отопления, или иной подобного содержания документ), а также включаемого в состав такой документации отчета о потреблении тепловой энергии (посуточного, почасового), из которого будет видно значительное снижение подачи на многоквартирный дом, дом тепловой энергии для целей отопления.